

ZONE MEDIA OY:N TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

Nämä tietosuojakäytännöt (jäljempänä "**Tietosuojakäytäntö**") määrittelee, kuinka Zone Media OÜ (jäljempänä "**Zone**"/"**me/meitä/meidän**") keräilee ja käyttää henkilötietoja. Pyrimme aina suojelemaan asiakkaidemme ja muiden rekisteröityjen yksityisyyttä (jäljempänä yhdessä "**sinä**"). Lue tämä Tietosuojakäytäntö, sillä se sisältää tärkeää tietoa henkilötietojesi käsittelystä. Jos et halua, että henkilötietojasi käsitellään Tietosuojakäytännössä kuvatulla tavalla, et saa käyttää palveluitamme tai verkkosivustoamme.

Tietosuojakäytäntöä sovelletaan kaikkiin palveluihimme ja verkkotoimintoihimme eli verkkosivustomme ja sosiaalisen median käsittelyyn.

Jos sinulla on lisäkysymyksiä tai tarvitset lisätietoja Tietosuojakäytännöstämme, älä epäröi ottaa meihin yhteyttä.

1. MÄÄRITELMÄT

Määritelmät ovat termeille, joita käytetään usein Tietosuojakäytännössä. Kyseiset määritelmät määritellään tässä Tietosuojakäytännön kohdassa tai Tietosuojakäytännön tekstissä.

- 1.1 Henkilötietojen suoja koskevilla termeillä on sama merkitys kuin tässä tai EU:n Yleisessä tietosuoja-asetuksessa (2016/679) (jäljempänä "**GDPR**").
- 1.2 Termit, joita ei ole määritelty Tietosuojakäytännössä eikä GDPR:ssä, määritellään käyttöehdoissamme (ks. verkkosivustollamme "Palveluehdot").
- 1.3 **Asiakas** tarkoittaa Palveluamme käyttävää oikeushenkilöä tai luonnollista henkilöä.
- 1.4 **Evästeet** tarkoittavat datatiedostoja, jotka tallennetaan Kävijän laitteeseen hänen vieraillessaan verkkosivustolla hänen tekemänsä valinnan mukaisesti. Lisätietoja evästeiden käytöstä löydät Verkkosivujemme evästeratkaisusta.
- 1.5 **Sopimus** tarkoittaa mitä tahansa meidän ja Asiakkaan tai muun rekisteröidyn välillä tehtyä sopimusta, mukaan lukien käyttöehdot.
- 1.6 **Rekisteröity** tarkoittaa luonnollista henkilöä, josta meillä on tietoja tai tietoja, joiden perusteella luonnollinen henkilö voidaan tunnistaa.
- 1.7 **henkilötiedot** tarkoittaa kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön eli rekisteröityyn liittyviä tietoja.
- 1.8 **Tietosuojakäytäntö** tarkoittaa tätä tekstiä, jossa esitetään henkilötietojen käsittelyä koskevat periaattemme.
- 1.9 **Palvelu(t)** tarkoittaa tarjoamiamme palveluita, esim. palvelinhuonepalveluita, verkkotunnuksen rekisteröintipalveluita.
- 1.10 **Käyttötiedot** tarkoittaa Palvelumme ja Verkkosivustomme käyttöä koskevia tietoja eli Palvelumme ja Verkkosivustomme käyttöä koskevia tietoja, mukaan lukien tekniset tiedot käytetystä laitteesta, tiedot käytetystä selaimesta, IP-osoite, Palvelumme sivut, joilla on vierailtu, vierailun kellonaika ja päivämäärä, kyseisillä sivuilla vietetty aika, yksilölliset laitetunnisteet ja muut diagnostiikkatiedot ja lokitiedot.
- 1.11 **Kävijä** tarkoittaa henkilöä, joka vierailee Verkkosivustollamme.
- 1.12 **Verkkosivusto** tarkoittaa verkkosivustoamme, joka on osoitteessa <https://www.zone.fi/> ja kaikkia sen alisivuja; tämä viittaa myös soveltuvilta osin sosiaalisen median sivuihimme.

2. YLEISET TIEDOT JA YHTEYSTIEDOT

Täältä löydät tietoa siitä, milloin Tietosuojakäytäntöä sovelletaan, tietoa siitä, keitä me olemme, ja miten voit ottaa meihin yhteyttä.

- 2.1 **Tietoa meistä.** Olemme yksityinen osakeyhtiö Zone Media OY, Y-tunnus 3195211-9, osoite c/o SPACES, Bulevardi 21, Helsinki 00180, yleinen sähköpostiosoite info@zone.fi. Olemme yritys, joka tarjoaa erilaisia palvelinratkaisuja ja verkkotunnusten rekisteröintiä.
- 2.2 **Yhteystiedot.** Voit ottaa meihin yhteyttä henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä asioissa lähettämällä sähköpostia tietosuojavastaavalle osoitteeseen tietsuoja@zone.fi.
- 2.3 **Tietoa Tietosuojakäytännöstä.** Tietosuojakäytäntöä sovelletaan suorittamaamme henkilötietojen käsittelyyn. Meillä on oikeus muuttaa tätä tietosuojakäytäntöä yksipuolisesti. Ilmoitamme rekisteröidylle kaikista tärkeistä olennaisista muutoksista, jotka koskevat Verkkosivustoamme tai vastaavaa.
- 2.4 **Tietoa Rekisterinpitäjän ja Käsittelijän asemista.** Tarjoamme palvelua Asiakkaillemme, ja sen yhteydessä saatamme joutua käsittelemään asiakkaidemme asiakkaiden ja muiden rekisteröityjen henkilötietoja. Emme määrittele henkilötietojen käsittelyn tarkoitusta emmekä päätä, mitä henkilötietoja Asiakkaamme käsittelevät, esimerkiksi kun Asiakas käyttää palvelinhuonepalveluitamme. Tällaisissa tapauksissa me olemme henkilötietojen käsittelijä ja Asiakkaamme ovat rekisterinpitäjiä. Olemme henkilötietojen rekisterinpitäjiä, kun käsittelemme asiakkaidemme (jos kyseessä on luonnollinen henkilö) tai asiakkaidemme työntekijöiden ja edustajien henkilötietoja, kun tarjoamme palveluitamme (esim. kirjanpito, asiakastuki).
- 2.5 **Muut linkit/sovellukset jne. Huomaathan,** että Verkkosivustollamme olevat linkit voivat johtaa mediaan, johon sovelletaan kunkin palveluntarjoajan omia tietosuojaehtoja tämän Tietosuojakäytännön sijaan. Emme vastaa kyseisten muiden verkkosivustojen sisällöstä. Kyseisten alustojen tarjoajat käsittelevät henkilötietojasi sosiaalisen median kanavissamme kunkin alustan omien tietosuojaehtojen mukaisesti.

3. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN PERIAATTEET

Täältä löydät keskeiset periaatteet, joita noudatamme aina käsitellessämme henkilötietojasi.

- 3.1 **Vaatimustenmukaisuus ja tavoite.** Tavoitteenamme on käsitellä henkilötietoja vastuullisesti ja tavalla, jolla pystymme osoittamaan, että henkilötietojen käsittely on asetettujen tarkoitusten ja sovellettavien säännösten mukaista.
- 3.2 **Periaatteet.** Kaikki henkilötietojen käsittelyyn liittyvät prosessimme, ohjeemme ja toimintamme perustuvat seuraaviin periaatteisiin: laillisuus, oikeudenmukaisuus, avoimuus, tarkoituksenmukaisuus, minimointi, tarkkuus, tallennuksen rajoittaminen, eheys, luottamuksellisuus sekä oletusarvoinen ja sisäänrakennettu tietosuoja.

4. KÄSITTELEMÄMME TIEDOT

Täältä löydät rekisteröityjen ryhmät ja käsittelemämme henkilötiedot.

- 4.1 **Rekisteröityjen ryhmittely.** Yleisesti ottaen voimme käsitellä seuraavien rekisteröityjen henkilötietoja:
 - (a) Asiakkaidemme (mikäli luonnollinen henkilö) ja
 - (b) Asiakkaidemme edustajien ja työntekijöiden;
 - (c) yhteistyökumppaniemme edustajien;
 - (d) työntekijöidemme tai alihankkijoidemme;

- (e) Verkkosivustomme Kävijöiden;
- (f) Asiakkaidemme asiakkaiden ja muiden rekisteröityjen.

4.2 **Henkilötietojen kerääminen.** Keräämme seuraavanlaisia henkilötietoja:

- (a) Rekisteröidyn meille luovuttamat henkilötiedot (esim. tiedot, jotka on toimitettu sopimuksen tekemistä tai Palveluitamme koskevien tietojen saamista varten). Tyypillisesti näihin lukeutuu nimi, yhteystiedot, sähköpostiosoite, rekisteröidyn meille lähetetyt tai saatavillemme annetut tiedot sosiaalisessa mediassa;
- (b) Henkilötiedot, jotka ovat seurausta tavanomaisesta yhteydenpidosta meidän ja rekisteröidyn välillä (esim. Palvelu(j)a koskeva kirjeenvaihto);
- (c) Henkilötiedot, jotka ovat seurausta Palvelu(je)mme kulutuksesta ja käytöstä;
- (d) Henkilötiedot, jotka ovat seurausta Verkkosivustollamme vierailusta ja sen käytöstä;
- (e) Kolmansilta osapuolilta saadut henkilötiedot (esim. Asiakkaan henkilöllisyyttä tarkistettaessa);
- (f) Henkilötiedot, jotka asiakas antaa meille käyttäessään Palvelu(it)amme (Zone on käsittelijä);
- (g) tuottamamme ja yhdistämämme henkilötiedot (esim. asiakassuhteeseen liittyvä kirjeenvaihto, käyttäjän toiminnan analytiikka).

4.3 **Tiedot, joita käsittelemme Rekisterinpitäjänä.** Rekisterinpitäjänä käsittelemme etupäässä seuraavanlaisia henkilötietoja:

- (a) Kävijöihin liittyvät tiedot: Verkkosivustomme käytöstä kerätyt tiedot, ml. Evästeet (mikäli käytössä);
- (b) Asiakkaamme edustajien tai Asiakkaan itsensä (jos kyseessä ovat luonnolliset henkilöt) tunnistetiedot: nimi, syntymäaika, henkilötunnus, henkilöllisyystodistuksen tiedot ja kopio (jos sitä käytetään tunnistamiseen), asema ja valtuutus;
- (c) Asiakkaan ja tämän edustajien yhteystiedot: sähköposti, puhelinnumero, osoite, palvelimen käyttäjätunnukset;
- (d) Asiakkaan ja tämän edustajien Palvelun käyttöä ja mieltymyksiä koskevat tiedot: kieliasetukset, käyttötiedot, sopimustiedot (ml. palvelusuunnitelma), laskutustiedot;
- (e) Asiakkaan ja tämän edustajien viestintä: viestintä kanssamme (tekstiviestit, chatit, puhelut);
- (f) Videotallenteet Asiakkaasta ja tämän edustajistaan (jos sellainen on), esim. kun he vierailevat tiloissamme (he ovat valvontatallenteella);
- (g) Asiakkaan maksukäyttäytymistä koskevat tiedot: kirjanpidon yhteydessä kerätyt maksuja ja korvaushakemuksia koskevat tiedot;
- (h) Asiakkaiden ja edustajien muut tiedot: esim. tyytyväisyyskyselyissä ja palautteissa annetut tiedot.

Emme toimi rekisterinpitäjiä niiden henkilötietojen osalta, jotka Asiakkaamme ja heidän edustajansa ovat lisänneet järjestelmiimme omassa palvelutarjonnassaan (esim. heidän palvelimillaan olevat tiedot, mm. tiedostot, lokit jne.).

Ota meihin yhteyttä, jos tarvitset tarkempia tietoja henkilötietojesi käsittelystä. **Huomaathan**, että mikäli olemme henkilötietojen käsittelijä, ohjaamme sinut rekisterinpitäjälle, jos olet antanut meille tarvittavat tiedot.

5. **KÄSITTELYN YLEISET TARKOITUKSET, PERUSTEET JA TOIMET**

Täältä löydät tietoa henkilötietojesi käsittelyn tarkoituksista ja perusteista.

- 5.1 **Suostumus.** Suostumuksen perusteella käsittelemme henkilötietoja täsmällisesti niissä rajoissa, siinä laajuudessa ja niihin tarkoituksiin, joihin rekisteröity on antanut suostumuksensa. Rekisteröidyn suostumuksen on oltava vapaaehtoisesti, täsmällisesti, tietoisesti ja yksiselitteisesti annettu, esimerkiksi rastittamalla Verkkosivustolla oleva ruutu. Huomaathan, että sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen suostumuksen peruuttamista suostumuksen perusteella suoritetun henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuuteen.
- 5.2 **Sopimuksen tekeminen ja täytäntöönpaneminen.** Kun Sopimus on tehty ja täytäntöönpantu, voimme käsitellä henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:
- (a) Sopimuksen tekemistä edeltäviin toimenpiteisiin, jotka ovat välttämättömiä Sopimuksen tekemistä varten tai joita rekisteröity pyytää (esim. käytetään kohdissa 4.3(b), c ja e mainittuja tietoja);
 - (b) henkilöllisyytesi tunnistaminen siinä määrin kuin on tarpeen Sopimuksen solmimiseksi ja täytäntöönpanemiseksi tai Palvelumme käytön mahdollistavien toimenpiteiden toteuttamiseksi (esim. käytetään kohdissa 4.3(b), c ja e mainittuja tietoja);
 - (c) oletettujen velvoitteiden täyttäminen (esim. laskutus) (käytetään esim. kohtiin 4.3(b), c ja d mainittuja tietoja);
 - (d) yhteydenpito sinuun, mukaan lukien tietojen ja muistutusten lähettäminen sopimuksen täyttämistä tai palvelun käytöstä (esim. käytetään kohdissa 4.3(b), c, d ja e mainittuja tietoja);
 - (e) oikeuksien ja vaateiden suojaaminen (tiedoista riippuen kaikkia kerättyjä tietoja voidaan käyttää);
 - (f) teknisten ongelmien havaitsemiseksi, ehkäisemiseksi ja ratkaisemiseksi (ongelmasta riippuen kaikkia kerättyjä tietoja voidaan käsitellä);
 - (g) asiakastuen tarjoamiseksi (etupäässä kohdissa 4.3(b) ja e mainittuja tietoja);
 - (h) Palvelumme tarjoamiseksi ja ylläpitämiseksi, mukaan lukien Palvelumme ja Verkkosivustomme käytön seuranta (pääasiassa käytetään käyttötietoja, mutta kaikkia tietoja voidaan käsitellä);
 - (i) ilmoittaaksemme sinulle Palvelumme muutoksista tai antaaksemme sinulle muita Sopimukseen/Palveluun liittyviä ilmoituksia (etupäässä kohdissa 4.3(b) ja c mainittuja tietoja);

Huomathan, että tarkka tarkoitus ja perusteet voidaan määritellä myös käyttöehdoissa ja/tai Sopimuksessa.

- 5.3 **Lakisääteinen velvollisuus.** Käsittelemme henkilötietoja lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi lain mukaisesti ja lain edellyttämässä laajuudessa. Esimerkiksi tietoverkkoturvalain mukaiset velvoitteet ilmoitettaessa tai tutkittaessa vaaratilanteita; kirjanpitolain mukainen velvollisuus säilyttää kirjanpitoasiakirjat.
- 5.4 **Oikeutettu etu.** Oikeutettu etumme tarkoittaa etujamme hallinnoida tai ohjata toimintaamme ja mahdollistaa parhaan mahdollisen palvelun tarjoaminen. Jos käytämme oikeutettua etua, olemme etukäteen arvioineet meidän ja sinun etujasi. Sinulla on oikeus nähdä henkilötietojesi käsittelyyn liittyvä arviointi. Voimme käsitellä henkilötietojasi (lukuun ottamatta erityisiä henkilötietoryhmiä) oikeutetun edun perusteella seuraaviin tarkoituksiin:
- (a) **asiakastietokannan ja Palvelun** (jos se ei kuulu Sopimuksen piiriin) hallinnointi ja analysointi Palvelu(je)n saatavuuden, toimintojen ja laadun parantamiseksi, esim. käyttämällä CRM:ää tai analyysiratkaisuja edellä mainitun mahdollistamiseksi (käytetään pääasiassa tunnistetietoja ja yhteystietoja);

- (b) **Palvelumme ja Verkkosivustomme kehittäminen** (pääasiassa nimettömänä; kehittämisestä riippuen kaikkia tietoja voidaan kuitenkin käyttää);
- (c) **paremman asiakas-/käyttäjäkokemuksen varmistaminen** laadukkaampien Palveluiden tarjoamiseksi; voimme seurata Palvelumme ja Verkkosivustomme käyttöä, analysoida Verkkosivuston, Palvelun, sosiaalisen median sivujemme ja muiden myyntikanavien käytön yhteydessä kerättyjä tunnistetietoja ja henkilötietoja sekä kerätä tilastoja Asiakkaista, käyttäjistä ja Kävijöistä; ja Käyttötietoja voidaan käsitellä;
- (d) **kampanjoiden järjestäminen**, ml. yksilöllisten ja kohdennettujen kampanjoiden järjestäminen. Kampanjoiden ehdot asetetaan erikseen;
- (e) **tarjousten/tietojen lähettäminen Asiakkaalle tai potentiaaliselle asiakkaalle**, jos kyseinen henkilö on aiemmin ostanut samankaltaisen tuotteen tai osoittanut kiinnostusta sitä kohtaan ja jos tällainen käsittely on sallittua kyseisellä lainkäyttöalueella. Tällöin henkilöllä on aina takuuvarmasti yksinkertainen mahdollisuus irtisanoutua viestinnästä, ja olemme ottaneet huomioon omat etumme ja (mahdollisen) asiakkaan edut;
- (f) **tyytyväisyystutkimusten tekeminen** ja suoritettujen markkinointitoimien tehokkuuden mittaaminen (käytetään yhteystietoja ja palvelun käyttöä koskevia yleisiä tietoja, esim. mikä palvelu, mikä paketti);
- (g) **tallentaminen ja kirjaaminen**; voimme tallentaa viestejä ja tilauksia, jotka on annettu sekä tiloissamme että viestintävälineillä (sähköposti, puhelin jne.), sekä tietoja ja muita suorittamiemme toimia. Tarvittaessa käytämme kyseisiä tallenteita tilausten tai muiden toimintojen todistamiseen;
- (h) **tekniset ja kyberturvallisuuteen liittyvät syyt**, esimerkiksi toimenpiteet piratismiin torjumiseksi ja verkkosivuston turvallisuuden varmistamiseksi sekä varmuuskopioiden laatimiseksi ja tallentamiseksi ja teknisten ongelmien estämiseksi/korjaamiseksi (ongelmasta riippuen kaikkia tietoja voidaan käsitellä);
- (i) **käsittely organisatorisiin tarkoituksiin**, ennen kaikkea henkilötietojen hallintoihin ja käsittelyyn sisäisiä hallintotarkoituksia varten (mutta myös tarkastuksia ja muuta mahdollista valvontaa varten), mukaan lukien Asiakkaiden tai heidän edustajiensa henkilötietojen käsittely (pääasiassa yleiset palvelun käyttö- ja asiakastiedot);
- (j) **oikeudellisten vaateiden laatiminen, esittäminen tai puolustaminen**, mukaan lukien vaateiden osoittaminen esimerkiksi perintäpalvelujen tarjoajille tai oikeudellisten neuvonantajien käyttäminen (vaateesta/asiasta riippuen kaikkia tietoja voidaan käsitellä);
- (k) Jos olet antanut meille tiedon siitä, ettemme saa lähettää sinulle tietyn tyyppisiä tietoja, säilytämme tiedot kyseisestä kiellosta.

5.5 **Uusi tarkoitus.** Jos henkilötietoja käsitellään uutta tarkoitusta varten, joka on muu kuin se, jota varten henkilötiedot on alun perin kerätty, tai jos käsittely ei perustu rekisteröidyn suostumukseen, arvioimme huolellisesti tällaisen uuden käsittelyn sallittavuuden. Varmistaaksemme, onko käsittely uutta tarkoitusta varten yhteensopiva sen tarkoituksen kanssa, jota varten henkilötiedot on alun perin kerätty, otamme huomioon muun muassa seuraavat seikat:

- (a) henkilötietojen keruun tarkoitusten ja aiotun jatkokäsittelyn tarkoitusten välinen yhteys;
- (b) asiayhteys, jossa henkilötietoja kerätään, erityisesti rekisteröidyn ja meidän välisen suhteen osalta;
- (c) henkilötietojen luonne, erityisesti se, käsitelläänkö erityisiä henkilötietoryhmiä tai rikostuomioihin ja rikoksiin liittyviä henkilötietoja;

- (d) suunnitellun jatkokäsittelyn mahdolliset seuraukset rekisteröidyille;
- (e) asianmukaisten suojoitoiden olemassaolo, joihin voi kuulua salaus tai pseudonymisointi.

6. HENKILÖTIETOJEN SIIRTO JA VALTUUTETTU KÄSITTELY

Täältä löydät tietoa henkilötietojen siirrosta ja valtuutetusta käsittelystä.

- 6.1 **Yhteistyökumppanien käyttö.** Teemme yhteistyötä sellaisten henkilöiden kanssa, joille voimme toimittaa rekisteröityjä koskevia tietoja, myös henkilötietoja, kyseisen yhteistyön puitteissa ja tarkoitusta varten. Meillä voi olla erityyppisiä rekisterinpitäjä-käsittelijä-alikäsittelijä-suhteita näiden yhteistyökumppaneiden kanssa. Kun siirrämme henkilötietoja kolmansille osapuolille (yleensä yhteistyökumppaneillemme), noudatamme sovellettavia tietosuojavaatimuksia.
- 6.2 **(Ali)käsittelijöinä toimivien yhteistyökumppaneiden käyttöä koskevat vaatimukset.** Tällaisia kolmansia osapuolia voivat olla muun muassa mainos- ja markkinointikumppanit, maksupalvelujen tarjoajat, asiakastytyväisyyskyselyihin erikoistuneet yritykset, neuvonantajat, IT-kumppanit eli erilaisten teknisten palveluiden palveluntarjoajat edellyttäen, että:
 - (a) tarkoitus ja käsittely ovat laillisia;
 - (b) henkilötietoja käsitellään rekisterinpitäjän ohjeiden mukaisesti ja voimassa olevan sopimuksen perusteella.
- 6.3 Käytämme seuraavia yhteistyökumppaneita:
<https://zone.fi/static/2023/06/Zone-FI-2023-06-Personal-Data-Processing-FIN.pdf>
- 6.4 **Muut siirrot.** Muissa tapauksissa voimme siirtää henkilötietojasi kolmansille osapuolille edellyttäen, että meillä on suostumuksesi tai lakisääteinen velvoite, tai että on olemassa poikkeus siinä tapauksessa, että siirto on tarpeen elintärkeiden etujesi suojaamiseksi.
- 6.5 **Siirrot ETA:n ulkopuolelle.** Huomaathan, että palvelinhuoneemme sijaitsevat EU:ssa. Muissa toiminnoissamme saatamme kuitenkin käyttää palveluntarjoajia/yhteistyökumppaneita ETA:n ulkopuolelta. Tällainen siirto aloitetaan vain, jos GDPR:n V luvun vaatimukset täyttyvät (esim. tietosuojan riittävyttä koskeva päätös tai EU:n SCC). Käytämme yleensä EU:n vakiosopimuslausekkeitä, kun siirrämme henkilötietojasi ETA:n ulkopuolelle. Ryhdymme kaikkiin kohtuullisiin, tarvittaviin toimiin varmistaaksemme, että tietojasi käsitellään turvallisesti ja tämän Tietosuojakäytännön mukaisesti, eikä henkilötietojasi siirretä organisaatioon tai maahan, jossa ei ole käytössä riittäviä valvontatoimia, mukaan lukien tietojesi ja muiden henkilötietojen turvallisuuteen vaikuttavia toimia. Lisätietoja löydät (ali)käsittelijöiden luettelosta (ks. kohta 6.3).
- 6.6 **Muut tiedonannot.** Voimme luovuttaa henkilötietoja myös seuraavissa tapauksissa:
 - 6.6.1 **Lainvalvontaviranomaisille.** Tietyissä olosuhteissa meitä saatetaan vaatia luovuttamaan henkilötietojasi, jos laki tai viranomaisten pätevät pyynnöt sitä edellyttävät. Arvioimme aina tietopyyntöjen laillisuuden ennen henkilötietojen luovuttamista.
 - 6.6.2 **Tietoturvasyistä.** Jos tietojen luovuttaminen on tarpeen ja oikeasuhteista julkisen sektorin viranomaisten, tietoturvatyöryhmien (CERT), tietoturvaloukkausten torjuntaryhmien (CSIRT), sähköisten viestintäverkkojen ja -palvelujen tarjoajien sekä tietoturvateknologian ja -palvelujen tarjoajien verkko- ja tietoturvan varmistamiseksi.

6.6.3 **Liiketoimia varten.** Jos me tai tytäryhtiömme olemme osana sulautumisessa, yrityskaupassa tai omaisuuden myynnissä, henkilötietosi voidaan siirtää.

7. KÄSITELTÄVIEN HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYS JA TURVALLISUUS

Täältä löydät kuvauksen siitä, miten suojaamme henkilötietojasi ja kuinka kauan säilytämme henkilötietoja.

7.1 **Säilytys.** Toimiessamme henkilötietojen rekisterinpitäjänä noudatamme käsittelyn tarkoitusta, mahdollisten vaateiden vanhentumisaikoja vaateiden esittämisen yhteydessä ja laissa säädettyjä säilytysaikoja. Säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin on tarpeen käsittelyn tarkoituksesta riippuen. Asiakastietoja säilytetään yleensä Sopimuksen voimassaolon ajan ja lisäksi 3 vuotta mahdollisten vaateiden suojaamiseksi. Tietyt henkilötiedot säilytetään sovellettavasta lainsäädännöstä johtuvien vaatimusten mukaisesti, esim. kirjanpitoliedot 7 vuotta, työsopimustiedot 10 vuotta. Henkilötiedot tuhoetaan tai anonymisoidaan, kun niiden säilytysaika on päättynyt. Henkilötietoja, joiden osalta olemme henkilötietojen käsittelijä, säilytetään rekisterinpitäjän ohjeiden mukaisesti.

Huomaathan, että tiedot, jotka Asiakas säilyttää palvelimillamme, poistetaan asiakassuhteen päättyessä (tiedoista on 14 päivän varmuuskopio).

7.2 **Turvatoimet.** Olemme laatineet ohjeet ja menettelysäännöt siitä, miten henkilötietojen turvallisuus varmistetaan käyttämällä sekä organisatorisia että teknisiä toimenpiteitä. Zonen järjestelmät ovat ISO27001:2014-standardin mukaisia. Turvallisuuden ja luottamuksellisuuden varmistamiseksi teemme muun muassa seuraavaa:

- (a) Käytössämme on pääsytason hallintajärjestelmä;
- (b) Käsittelemme meille siirrettyjä henkilötietoja vain siihen tarkoitukseen ja siinä laajuudessa kuin on tarpeen Verkkosivuston ja/tai Palveluiden tarjoamiseksi sekä muihin tässä Tietosuojakäytännössä mainittuihin tarkoituksiin;
- (c) käytämme ohjelmistoratkaisuja, jotka auttavat varmistamaan markkinastandardien mukaisen turvallisuustason.

7.3 **Tietoturvahäiriö.** Jos henkilötietoihin liittyy häiriö- tai vaaratilanteita, teemme parhaamme lieventääksemme niiden seurauksia ja lieventääksemme niihin liittyviä riskejä tulevaisuudessa. Noudatamme GDPR:n ilmoitusvaatimuksia.

8. GDPR-TIETOSUOJAOIKEUDET

Täältä voit lukea henkilötietoihisi liittyvistä oikeuksistasi.

8.1 Haluamme varmistaa, että olet täysin tietoinen kaikista tietosuojaoikeuksistasi. Jokaisella rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet (tietyin edellytyksin):

- (a) **Pääsyoikeus:** sinulla on pääsyoikeus henkilötietoihisi ja oikeus pyytää niistä kopioita.
- (b) **Oikaisu-oikeus:** sinulla on oikeus pyytää meitä oikaisemaan tiedot, jotka eivät pidä paikkaansa.
- (c) **Oikeus tietojen poistamiseen:** sinulla on oikeus pyytää meitä poistamaan henkilötietosi tietyin edellytyksin (esim. jos käsittelemme henkilötietojasi suostumuksellasi).

- (d) **Oikeus rajoittaa käsittelyä:** sinulla on oikeus pyytää, että rajoitamme henkilötietojesi käsittelyä tietyin edellytyksin (esim. jos käsittelemme henkilötietojasi suostumuksen perusteella).
- (e) **Oikeus vastustaa käsittelyä:** sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä tietyin edellytyksin (esim. jos käsittelemme henkilötietojasi oikeutetun edun perusteella).
- (f) **Oikeus tietojen siirrettävyyteen:** sinulla on tietyin edellytyksin oikeus pyytää, että siirrämme keräämämme tiedot toiselle organisaatiolle tai suoraan sinulle.
- (g) **Automaattiseen käsittelyyn** ja profilointiin liittyvät oikeudet merkitsevät sitä, että rekisteröidyllä on erityiseen tilanteeseensa liittyvistä syistä oikeus milloin tahansa vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä, joka perustuu automaattisiin päätöksiin/profilointiin, ja vaatii ihmisen toimenpiteitä. Rekisteröity voi myös vaatia selityksen automaattisen päätöksen tekemisen logiikasta. Epäselvyyksien välttämiseksi todettakoon, että vaikka tekninen ratkaisumme käyttää automaattista käsittelyä (ja tekoälyä), emme käytä sellaista automaattista käsittelyä tai profilointia, jolla on merkittävä vaikutus rekisteröityyn tai hänen oikeuksiinsa.
- (h) **Oikeus tehdä valitus:** sinulla on oikeus tehdä valitus meille tai valvontaviranomaiselle tai tuomioistuimelle, jos katsot, että henkilötietoihin liittyviä oikeuksiasi on loukattu. **Pyydämme sinua ensin ottamaan meihin yhteyttä asian ratkaisemiseksi.** Tarvittaessa tietosuojaa valvova viranomaisemme on Suomen Tietosuojavaltuutetun Tomisto, jonka yhteystiedot ovat saatavilla osoitteessa <https://tietosuoja.fi/etusivu>.

8.2 **Vastaukset ja lisätiedot.** Jos teet pyynnön, meillä on kuukausi aikaa vastata sinulle. Jos haluat käyttää jotakin näistä oikeuksista tai tarvitset lisätietoja oikeuksistasi, ota meihin yhteyttä. Huomaathan, että meidän on ehkä tunnistettava sinut ennen kuin voimme myöntää sinulle henkilötietoihisi liittyviä oikeuksia.

9. LASTEN TIEDOT

9.1 Rekisterinpitäjinä emme tietoisesti kerää henkilötietoja alle 18-vuotiailta lapsilta. Mikäli saamme tietää, että olemme saaneet lasten tietoja, poistamme ne välittömästi tai pyydämme huoltajan tai vanhemman suostumuksen. Jos olemme henkilötietojen käsittelijä, kaikki käsittelyn perusteet ovat peräisin Asiakkaaltamme.

10. MUUTOKSET

10.1 Viimeisimmät Tietosuojakäytäntöön tehdyt muutokset ja niiden voimaantulo:

Julkaistu	Tullut voimaan	Tärkeimmät muutokset
06.2023	06.2023	1. versio uudesta Tietosuojakäytännöstä; edellinen tietosuojakäytäntö löytyy täältä: https://www.zone.fi/fi/tietosuoja/tietosuojailmoitus/